

## Questionnaire d'Evaluation - Satisfaction Client

**Client :** FERRAN Marie-Catherine (NARBONNE) - Mme Marie-catherine FERRAN

**Session :** Initiation à GesCOF

**Date :** du 8 au 30 janvier 2018

**N° session :** 180001A

Pour faire suite à la formation désignée ci-dessus pour FERRAN Marie-Catherine de votre structure, nous souhaitons connaître vos impressions sur la qualité de l'enseignement dispensé et votre niveau de satisfaction.

**ATTEINTE OBJECTIFS** Au regard des objectifs repris ci-dessous, indiquer votre niveau de satisfaction

**Savoir créer une fiche dans n'importe quel module GesCOF**  
**Savoir modifier et mettre à jour une information**  
**Suivre une session depuis sa création jusqu'à sa facturation**  
**Savoir naviguer dans les différents menus.**

☐ Acquis ☐ Partiellement acquis ☐ Non acquis ☐ Non mesurables

**OBJECTIFS FORMATION** Degré de satisfaction des personnes formées

☐ Très bien ☐ Bien ☐ Moyen ☐ Médiocre

Degré d'acquisition des techniques apprises

☐ Très bien ☐ Bien ☐ Moyen ☐ Médiocre

Degré d'autonomie suite à la formation

☐ Très bien ☐ Bien ☐ Moyen ☐ Médiocre

La formation est-elle en adéquation avec vos attentes et besoins

☐ Très bien ☐ Bien ☐ Moyen ☐ Médiocre

**TARIF FORMATION** Rapport Qualité / Prix

☐ Très bien ☐ Bien ☐ Moyen ☐ Médiocre

**SATISFACTION GENERALE** Quel est votre degré de satisfaction globale

☐ Très bien ☐ Bien ☐ Moyen ☐ Médiocre

**COMMENTAIRES** Merci d'indiquer ci-dessous vos commentaires personnels

.....  
 .....

**Cette formation vous a-t-elle donné envie de nous confier la formation d'autres personnes sur le même thème ou sur un autre thème .**

☐ Oui - Lequel ? : ..... Echéance ☐ Dans les 6 mois  
☐ Non ☐ D'ici 1 an

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données, Règlement UE 2016/679, vous disposez d'un droit d'accès, d'opposition, de rectification et de suppression des données vous concernant, que vous pouvez exercer en nous contactant par mail à [formation@def-informatique.fr](mailto:formation@def-informatique.fr) ou par courrier : GesCOF Rue des Pyrénées 64360 ABOS

**Nous vous remercions d'avoir pris le temps de répondre à ce questionnaire. Toute l'équipe de GesCOF vous remercie de la confiance que vous lui portez.**